

Hallesche
Krankenversicherung
auf Gegenseitigkeit
70166 Stuttgart

Versicherungsnummer

Anschrift des
Versicherungsnehmers:

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ

Wohnort

Einfach eingereicht: Ihre Rechnungen und Rezepte

Besonders einfach klappt das für Sie und auch für uns, wenn Sie dieses ausgefüllte Formular mitschicken.
Vielen Dank!

☐ 1. Bitte überweisen Sie den Erstattungsbetrag

☐ auf mein bekanntes Konto.

☐ auf mein folgendes Konto:

Kontoinhaber

IBAN

Geldinstitut

☐ 2. Bitte überprüfen Sie zunächst die eingereichten Rechnungen

Ich würde gerne wissen, ob die eingereichten Arztrechnungen im Sinne der Gebührenordnung korrekt gestellt wurden. Eine Auszahlung möglicher Erstattungsbeträge wünsche ich vorerst nicht.

Tip: Bei Tarifen mit Selbstbehalt oder bei Anspruch auf Beitragsrückerstattung ist es nicht immer sinnvoll, eine Rechnung erstatten zu lassen. Weitere Informationen finden Sie unter www.hallesche.de/rechnungen.

Bemerkungen: _____

Rechnungen und Rezepte einreichen – so einfach geht's

1. Stimmt alles?



Sind die folgenden Angaben vollständig? Falls nicht, hilft Ihnen der Aussteller der Rechnung/ des Rezeptes gerne weiter.

Bei Rechnungen:

- Name der behandelten Person
- Durchgeführte Leistung
- Datum der Leistungserbringung

Bei Rezepten für Arzneimittel:

- Arzneimittelnummer (PZN)
- Apothekenstempel mit Datumsangabe
- Eine Quittung ist nicht notwendig

Bei Heil- und Hilfsmitteln:

- Legen Sie zusätzlich bitte die ärztliche Verordnung (Rezept) bei. Diese muss vor dem Behandlungsbeginn bzw. Bezugsdatum ausgestellt worden sein.
- Bei Heilmitteln: Die Behandlung soll spätestens 28 Tage nach dem Verordnungsdatum beginnen. Ausnahme: Der Arzt gibt auf der Verordnung ein anderes Datum an.

2. Einfach praktisch: So erreichen Sie uns

per App



- Laden Sie die App auf Ihr Mobiltelefon (einfach QR-Code rechts einscannen) und melden Sie sich an.
- Folgen Sie den Anweisungen in der App.
- Wenn möglich Belege auf einem weißen Untergrund fotografieren, nicht knicken, Schatten vermeiden.



iOS-Geräte



Android-Geräte

per Brief



- Legen Sie dieses Blatt oben auf Ihre Unterlagen.
- Rechnungen und Rezepte nicht heften oder klammern, nichts markieren, nichts aufkleben.
- Sie können Unterlagen für mehrere versicherte Personen schicken.
- Sortieren Sie bitte Rechnungen und Rezepte z. B. nach versicherter Person und berücksichtigen Sie bei mehrseitigen Belegen die korrekte Seitenreihenfolge.
- Bitte beachten Sie, dass Ihre Unterlagen nach Eingang gescannt und archiviert werden. Die Originale werden nach 60 Tagen vernichtet.

per E-Mail



- Senden Sie Ihre Rechnungen und Rezepte an **service@hallesche.de**.
- Bitte nennen Sie im Betreff Ihre Versicherungsnummer und das Stichwort „Rechnungseinreichung“.
- Bitte nichts aufkleben und wenn möglich sortieren (siehe „per Brief“).
- Scannen Sie Ihre Rechnungen und Rezepte einzeln (1 Beleg pro Seite).
- Achten Sie auf eine gute Scan-Qualität (mindestens 200 dpi).
- Verwenden Sie nur folgende Dateiformate: PDF, JPG & PNG
- Die Gesamtgröße der E-Mail darf 30 MB nicht überschreiten.
- Hinweis: Senden Sie uns bitte keine Links auf Cloud-Dokumente oder passwortgeschützte Anhänge.

Danke für Ihre Mithilfe! So erleichtern Sie uns die Bearbeitung Ihrer Rechnung. Haben Sie noch weitere Fragen? Unter **www.hallesche.de/rechnungen** finden Sie Antworten auf die häufigsten Fragen rund um das Einreichen von Rechnungen. Natürlich können Sie uns auch persönlich erreichen unter **0711 6603-6603 (Mo.–Fr. von 8–20 Uhr)**.